



COMUNE DI CHIUSA SCLAFANI
PROVINCIA DI PALERMO

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. Reg. 5 del 28.01.2015

OGGETTO:	APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELL'AREA TECNICA DEL COMUNE DI CHIUSA SCLAFANI.
-----------------	--

L'anno duemilaquattordici, il giorno 28 del mese di GENNAIO, alle ore 14,15 e seguenti, nella Casa Comunale e nella consueta sala delle adunanze, si è riunita la Giunta Comunale con l'intervento dei Sigg.:

<i>COGNOME e NOME</i>	<i>CARICA</i>	<i>PRESENTE</i>	<i>ASSENTE</i>
RAGUSA GIUSEPPE	Sindaco	☒	☐
POLLICHINO CARMELO	Vice Sindaco	☒	☐
PIZZOLATO ALESSANDRO	Assessore	☐	☒
SCRIMA MARIA LUISA	Assessore	☒	☐
FRANZONI FRANCESCO	Assessore	☒	☐

Assume la presidenza il Sindaco Geom. Ragusa Giuseppe

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale, Dr.ssa Daniela Maria Amato

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i presenti a deliberare sulla proposta allegata.

RELAZIONE E PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

RICHIAMATI:

- la Legge n° 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D.Lgs 30/07/1999 n° 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: *"principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*, che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'Ente";
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit nelle quali sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D.Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
- il Programma Triennale della Trasparenza e dell'Integrità per il periodo 2014/2016 approvato dal Comune con propria deliberazione n. 14 del 31.01.2014;

DATO ATTO che, al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopra richiamati è stata avviata la redazione della Carta dei Servizi del Comune di Chiusa Sclafani finalizzata alla illustrazione ai cittadini della struttura e dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;

DATO ALTRESI' ATTO, nelle more di completare il lavoro avviato, approvare la Carta dei Servizi dell'Area Amministrativa, l'unica ad oggi completata;

VISTA la "Carta dei Servizi" dell'Area Tecnica del Comune di Chiusa Sclafani, predisposta dal Responsabile Ing. Giuseppe Pizzolato, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs 18/8/2000, nr. 267, non è necessario il parere contabile in quanto l'atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

VISTI:

- la Legge n. 241/90;
- il D. Lgs. n. 33/2013;
- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.94;
- il vigente O.R.EE.LL. della Regione Sicilia;
- il parere sotto riportato:

PARERI ESPRESSI AI SENSI DELL'ART. 12 DELLA L.R. 30/2000	
In ordine alla regolarità tecnica si esprime parere	<u>favorevole</u>
Chiusa Sclafani, <u>27/01/2015</u>	Il Responsabile dell'Area Tecnica

PROPONE ALLA GIUNTA COMUNALE DI DELIBERARE QUANTO SEGUE:

- 1. DI APPROVARE** la *"CARTA DEI SERVIZI"* dell'Area Tecnica del Comune di Chiusa Sclafani, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale.
- 2. DI DARE ATTO** che con successivo provvedimento si provvederà ad integrare la Carta de qua, inserendo i dati delle altre strutture organizzative.
- 3. DI PROVVEDERE**, oltre che alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on-line anche sulla Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale.

Il Responsabile dell'Area Tecnica
Ing. Giuseppe Pizzolano

Il Proponente
Il Sindaco
Geom. Giuseppe Ragusa

LA GIUNTA COMUNALE

- **VISTA** la su estesa proposta di deliberazione relativa all'argomento in oggetto indicato;
- **VISTO** il parere espresso dal Responsabile dell'Area Amministrativa;
- **RITENUTA** la necessità di provvedere in merito e fatte proprie le motivazioni e le argomentazioni addotte in ordine al provvedimento proposto;

- **CON VOTI** favorevoli 4, contrari /, astenuti espressi in forma palese

DELIBERA

- **DI APPROVARE** integralmente la superiore proposta, ivi comprese le motivazioni di fatto e di diritto esposte in premessa.

2103 837 0 7

Letto, approvato e sottoscritto

L'Assessore Anziano
~~Dott. Alessandro Pizzolato~~
MARIA LUISA SCRIPA

Il Sindaco
Geom. Giuseppe Ragusa

Il Segretario
Dott. ssa Daniela M. Amato

Affissa all'Albo Pretorio on line il 31-01-2015
vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

Il Responsabile dell'Ufficio Pubblicazione

Il Fondatore Responsabile
Porcarello Liboria

Defissa dall'Albo Pretorio on line il
14-02-2015

Il Responsabile dell'Ufficio Pubblicazione

Il Fondatore Responsabile
Porcarello Liboria

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

IL SEGRETARIO COMUNALE CERTIFICA

Su conforme attestazione del Responsabile dell'Ufficio Pubblicazione, che copia integrale del presente verbale di deliberazione è stata pubblicato ai sensi dell'art. 11 della L.R. 44/91 all'Albo Pretorio on-line per 15 giorni consecutivi a partire dal 31-01-2015 e che contro di essa non venne prodotta a questo ufficio opposizione alcuna.

16 FEB 2015

Il Segretario Comunale
Dott. ssa Daniela M. Amato

Il Segretario Comunale
Dott. Massimo Fedele

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il 10 FEB 2015;

- ☒ il decimo giorno successivo della pubblicazione all'Albo Pretorio (art. 12 L.R. 44/91);
- perché dichiarata immediatamente esecutiva (artt. 12 e 16 L.R. 44/91);

Chiusa Sciafani, lì 10 FEB 2015

Il Segretario Comunale
Dott. ssa Daniela M. Amato

Il Segretario Comunale
Dott. Massimo Fedele

Trasmessa ai Capigruppo Consiliari con nota prot. n. _____ del _____, ex art. 4 L.R. 23/97.

Il Responsabile dell'Ufficio Segreteria