



# COMUNE DI CHIUSA SCLAFANI

PROVINCIA DI PALERMO

**IMMEDIATA ESECUZIONE**

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 167 Del 28.11.2014

<b>OGGETTO:</b>	Approvazione Carta dei Servizi dell'Area SERVIZI DEMOGRAFICI – SERVIZI AL CITTADINO del Comune di CHIUSA SCLAFANI.
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'anno duemilaquattordici il giorno 28 del mese di NOVEMBRE alle ore 12,30 e seguenti, nella Casa Comunale e nella consueta sala delle adunanze, si è riunita la Giunta Comunale con l'intervento dei Sigg.:

<i>COGNOME e NOME</i>	<i>CARICA</i>	<i>PRESENTE</i>	<i>ASSENTE</i>
RAGUSA GIUSEPPE	Sindaco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POLLICHINO CARMELO	Vice Sindaco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SCRIMA MARIA LUISA	Assessore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		PRESENTI N° <u>3</u>	ASSENTI N° <u>1</u>

Assume la presidenza il Sindaco Geom. Ragusa Giuseppe

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale, Dr.ssa Daniela M. Amato

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i presenti a deliberare sulla proposta allegata.

## RELAZIONE E PROPOSTA DI DELIBERAZIONE:

### PREMESSO:

- Che con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", venivano fissati i fondamenti ai quali deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;
- Che tali principi venivano ribaditi dal D. Lgs. n. 286 del 30/07/1999, Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi";
- Che l'art. 11 del suddetto D.Lgs. contempla espressamente "la qualità dei servizi pubblici", disponendo che i servizi pubblici nazionali e locali debbono essere erogati con modalità che promuovano il miglioramento della qualità e assicurino la tutela dei cittadini e degli utenti;
- Che nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione Comunale di redigere la "Carta dei Servizi", la cui funzione si inserisce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;
- Che la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione Comunale ed i cittadini, ed al tempo stesso uno strumento di informazione ed una guida per facilitare l'accesso agli uffici, garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, ( PRINCIPI CHE RAPPRESENTANO L'OBIETTIVO DELL' UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO, facente parte dell'Area Servizi al cittadino);
- Che tutto ciò si pone l'obiettivo virtuoso di diventare lo strumento per maggiorare più agevolmente la materia dell'organizzazione del Comune di Chiusa Sclafani e conoscere meglio i servizi rivolti all'esterno, le loro procedure e le loro modalità di accesso;

### RICHIAMATI:

- Le deliberazioni n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit, nelle quali sono formulate le Linee Guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- L'art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
- Il Programma Triennale della trasparenza e dell'Integrità per il periodo 2014/2016 approvato dal Comune con propria Deliberazione n. 14 del 31/01/2014;

VISTA la "Carta dei Servizi" dell'Area Servizi Demografici – Servizi al Cittadino del Comune di Chiusa Sclafani, predisposta dal Responsabile Sig. Antonino Coscino, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

RITENUTO necessario approvare la suddetta "Carta dei Servizi";

DATO ATTO che si prescinde dall'acquisizione del parere di regolarità contabile, atteso che la presente non comporta nessun onere finanziario a carico del Bilancio dell'Ente.

**VISTI:**

- Il D.lgs. 33/2013;
- la Legge n. 241/90;
- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994;
- Il vigente O.A.EE.LL. della Regione Siciliana;
- il parere sotto riportato

**PARERE ESPRESSO AI SENSI DELL'ART. 12 DELLA L. R. 30/2000**

In ordine alla regolarità tecnica si esprime parere FAVOREVOLE

Chiusa Sclafani, 28-11-2014



Il Responsabile dell'Area Servizi Demografici  
e Servizi al Cittadino  
Antonino Coscino



**PROPONE ALLA GIUNTA COMUNALE QUANTO SEGUE**

- 1) Di approvare la “Carta dei Servizi” dell’Area Servizi Demografici – Servizi al Cittadino” del Comune di Chiusa Sclafani, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale.
- 2) Dare atto che la “Carta dei Servizi” verrà pubblicata sia all’ Albo Pretorio on-line sia alla Sezione Amministrativa Trasparente del sito istituzionale.
- 3) Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. 44/91, stante l'urgenza di adottare gli atti consequenziali

Il Responsabile del Procedimento  
Antonino Cascino

Il PROPONENTE  
Il Sindaco  
Geom. Giuseppe Ragusa

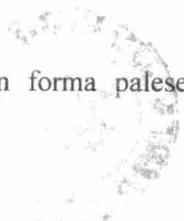


## LA GIUNTA COMUNALE

- **Vista** la su estesa proposta di deliberazione relativa all'argomento in oggetto indicato;
- **Visto** il parere espresso dal Responsabile dell'Area interessata, ai sensi dell'art. 12 della L.R. 30/2000;
- **Visto** lo schema di Protocollo d'Intesa;
- **Ritenuta** la necessità di provvedere in merito e fatte proprie le motivazioni e le argomentazioni addotte in ordine al provvedimento proposto.

Con voti favorevoli 3, contrari /, astenuti / espressi in forma palese

### DELIBERA

- Di approvare integralmente la superiore proposta, ivi comprese le motivazioni di fatto e di diritto esposte in premessa;
  - Con separata unanime votazione resa in forma palese, la seguente deliberazione viene dichiarata immediatamente esecutiva.
- 

Letto, approvato e sottoscritto

L'Assessore Anziano  
Sig.ra Anna Scrima

Il Sindaco  
Geom. Giuseppe Ragusa

Il Segretario Comunale  
Dr.ssa Daniela Maria Amato

Affissa all'Albo Pretorio on line il <u>03-12-2014</u> vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.  Il Responsabile dell'Ufficio Pubblicazione Sig.ra <u>Il Funzionario Responsabile Giangrossi Giuseppe</u>	Defissa dall'Albo Pretorio on line il <u>17-12-2014</u>  Il Responsabile dell'Ufficio Pubblicazione Sig.ra <u>Il Funzionario Responsabile Giangrossi Giuseppe</u>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**  
IL SEGRETARIO COMUNALE CERTIFICA

Su conforme attestazione del Responsabile dell'Ufficio Pubblicazione, che copia integrale del presente verbale di deliberazione è stata pubblicato ai sensi dell'art. 11 della L.R. 44/91 all'Albo Pretorio on-line per 15 giorni consecutivi a partire dal 03-12-2014 e che contro di essa non venne prodotta a questo ufficio opposizione alcuna.

Chiusa Scalfani, li 16 GEN. 2015

Il Segretario Comunale  
Dr.ssa Daniela Maria Amato

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il 28 NOV 2014 ;

il decimo giorno successivo della pubblicazione all'Albo Pretorio (art. 12 L.R. 44/91);

perché dichiarata immediatamente esecutiva (artt. 12 e 16 L.R. 44/91);

Chiusa Scalfani, li 28 NOV 2014

  
Il Segretario Comunale  
Dr.ssa Daniela Maria Amato

Trasmessa ai Capigruppo Consiliari con nota prot. n. 12598 del - 3 DIC 2014, ex art. 4 L.R. 23/97.

Il Responsabile dell'Ufficio Segreteria  
Amato